

ÄNDERUNGEN IM BUCHUNGSMODUS

FÜR OPERNCARDS UND JUNGE OPERNCARDS AB DEM SOMMER 2026

SO KAUFEN SIE EINE (JUNGE) OPERNCARD:

- Generell gilt: Kaufen Sie erst Ihre neue (Junge) OpernCard, und dann in einem 2. Buchungsvorgang Ihre Operntickets.
- Wählen Sie im Webshop der Oper Frankfurt unter »Artikel« die gewünschte OpernCard oder Junge OpernCard aus.
- **NEU:** Der Beginn der Gültigkeit Ihrer Card ist jetzt frei wählbar. Standardmäßig gilt das Kaufdatum, bei Bedarf kann ein anderes Datum ausgewählt werden. Die Gültigkeitsdauer ist ein Jahr, dieser Zeitraum wird Ihnen im Bezahlvorgang angezeigt.
- Schließen Sie den Kauf nun regulär ab.
- **NEU:** Direkt nach dem abgeschlossenen Kaufdatum ist Ihre Card in Ihrem Kundenkonto hinterlegt – jetzt ganz ohne Wartezeit.

SO KAUFEN SIE IHRE ERMÄSSIGTEN TICKETS:

- Wichtig: Damit Sie die Ermäßigung der (Jungen) OpernCard nutzen können, muss zum Zeitpunkt des Kaufs und beim Vorstellungsdatum eine gültige Card vorliegen (s. Auswahl des Gültigkeitsbeginn).
- Wählen Sie die gewünschte Veranstaltung und Sitzplätze aus.
- Legen Sie die Tickets zunächst zum Normalpreis in den Warenkorb – die Reduzierung erfolgt erst beim Bezahlvorgang!
- Wählen Sie die gewünschte Versandart aus und bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Klicken Sie auf »Weiter«.
- Im Schritt »Prüfung und Zahlung« wählen Sie Ihre gültige OpernCard oder Junge OpernCard aus.
- Das System prüft nun automatisch alle Tickets in Ihrem Warenkorb und gewährt die entsprechende Ermäßigung, die für die ausgewählte OpernCard bzw. Junge OpernCard berechtigt sind.

HINWEISE ZUR NACHTRÄGLICHEN WARENKORBBEARBEITUNG

- Legen Sie alle Tickets, die ermäßigt werden sollen, vor der Auswahl Ihrer OpernCard bzw. Jungen OpernCard in den Warenkorb.
- Karten, die erst nach Anwendung der Card-Ermäßigung in den Warenkorb gelegt werden, erhalten die Ermäßigung nicht automatisch.
- Wenn Sie nachträglich Plätze ändern oder weitere Veranstaltungen hinzufügen, nachdem die Card-Ermäßigung bereits angewendet wurde, müssen Sie die Ermäßigung zunächst entfernen und anschließend erneut auswählen.
- Möchten Sie Karten ohne Ermäßigung erwerben (z. B. als Geschenk für Personen ohne OpernCard oder Junge OpernCard), empfehlen wir, diese erst nach Abschluss des Ermäßigungsvorgangs in den Warenkorb zu legen.
- Prüfen Sie nach jeder Änderung des Warenkorbs, ob die gewünschte Ermäßigung weiterhin korrekt angewendet wird.

Wenden Sie sich bei Fragen gerne an uns unter 069-212 49 49 4 oder senden Sie eine E-Mail an tickets@buehnen-frankfurt.de.