

HYGIENEKONZEPT

Sehr geehrte Damen und Herren, verehrtes, liebes Publikum,

wir freuen uns sehr, endlich wieder für Sie spielen zu können!

Wir halten uns strikt an die Vorgaben der Behörden. Alle Vorstellungen finden unter strengen **Schutz- und Hygienemaßnahmen** statt, um weiterhin bestmöglich zur Eindämmung des Corona-Virus beizutragen. Wir bitten Sie daher die folgenden Punkte zu beachten:

KOMMEN SIE GESUND ZU UNS

Um andere Besucher*innen und unsere Mitarbeiter*innen nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei COVID-19-Symptomen zu Hause. Dies gilt auch, wenn Sie sich nach behördlicher Anordnung in Quarantäne befinden oder als Kontaktperson eingestuft wurden. Im Falle bereits erworbener Karten werden Betroffene gebeten, sich telefonisch oder per E-Mail mit dem Kundenservice und Verkauf der Städtischen Bühnen Frankfurt in Verbindung zu setzen.

EINHALTEN DER ALLGEMEINEN HYGIENEREGELN

Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen und Mitarbeiter*innen des Theaters die Nies- und Hustenetikette, halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (mindestens 1,50 Meter), und natürlich: Bitte Händewaschen nicht vergessen! Es stehen Ihnen, neben den Waschbecken in den Sanitärbereichen, auch Desinfektionsspender in den Eingangsbereichen zur Verfügung.

Alle Hand-Kontaktflächen wie Handläufe, Wasserhähne oder Türklinken werden mehrfach täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.

MUND-NASEN-BEDECKUNGEN

Innerhalb des Theatergebäudes ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nase-Bedeckung (MNB) zu tragen. Bitte bringen Sie eine entsprechende Bedeckung (z.B. selbstgeschneiderte Masken aus Baumwolle, »Community-Masken«, Schals, Loops, Tücher, Gesichtsvisiere) mit. Diese Vorschrift gilt in allen Räumen, auch in den

sanitären Anlagen. Das Absetzen der MNB ist auch während der Vorstellung nicht erlaubt. Im gesamten Theatergebäude finden Sie entsprechende Hinweisschilder.

Ihr Besuch bei uns wird anders ablaufen, als Sie es gewohnt sind. Lesen Sie sich bitte die folgenden Abläufe durch. Wir haben die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengestellt:

KARTENKAUF

AUSWEISPFLICHT UND PERSÖNLICHE DATEN

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, eine Teilnehmerliste zu führen. Das schreibt die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung vom 7. Mai 2020 vor. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Geburtsdatum zu hinterlegen. Käufer*innen von mehreren Karten sind verpflichtet, diese Daten ebenfalls mitzuteilen und ggf. weitere Kontaktdaten aller Nutzer*innen der Karten bereitzuhalten. Am Veranstaltungsabend selbst sind alle unsere Besucher*innen verpflichtet, ihren Ausweis mitzuführen und diesen auf Anforderung sowie beim Kauf von Karten an der Abendkasse vorzulegen. Die Datenerhebung erfolgt auf Grundlage des durch die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung konkretisierten Art. 6 Abs. 1 lit. d EU-DSGVO und wird von uns nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt spätestens 30 Tage nach der jeweiligen Vorstellung.

ABENDKASSE

Jeweils eine Stunde vor Beginn der Vorstellung öffnet die Abendkasse, an der Sie ausschließlich **Karten für die Vorstellung an diesem Abend** erhalten.

EINLASS

Unser Abendpersonal ist verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung oder/und ein Gesichtsvisionär zu tragen.

Unser Einlass- und Wegeleitsystem stellt bestmöglich sicher, dass Ihnen ermöglicht wird, ausreichend Abstand zu anderen Menschen zu halten.

Das Haus öffnet jeweils eine Stunde, der Zugang zum Zuschauerraum eine Dreiviertelstunde vor Beginn der Vorstellung. Sie werden gebeten, relativ zügig Ihre Plätze einzunehmen, um Warteschlangen zu vermeiden. Unser Abendpersonal öffnet und schließt für Sie die Saaltüren, um Handkontakte zu minimieren.

Unsere Printmedien können Sie sich gerne zum persönlichen Gebrauch mit nach Hause nehmen.

PLATZANGEBOTE UND IHRE SITZPLÄTZE

Aktuell dürfen sich 250 Personen gleichzeitig im Zuschauerraum der Oper aufhalten, außer die zuständige Behörde gestattet ausnahmsweise eine höhere Teilnehmerzahl. Aktuell liegt uns eine Genehmigung für 390 Zuschauer*innen vor.

Aufgrund der Abstandsregelungen wird derzeit nur jede zweite Reihe belegt. Der Abstand zu den benachbarten Plätzen muss zwei Sitzplätze betragen

Besucher*innen, denen der gemeinsame Aufenthalt im öffentlichen Raum gem. »Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung vom 7. Mai 2020« des Landes Hessens gestattet ist (Gruppen bis zu 10 Personen oder Personen aus zwei Hausständen), haben die Möglichkeit, in Absprache mit dem Vorderhauspersonal, nebeneinander zu sitzen. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch nebeneinander zu sitzen.

GARDEROBE

Der Garderoben-Service steht wie gewohnt zur Verfügung.

Zur Minimierung von Kontakten werden die Besucher*innen gebeten kleinere Teile ihrer Garderobe (wie bspw. Mützen, Schals, Halstücher etc.) in den Taschen und Ärmeln ihrer Bekleidung zu verstauen.

GASTRONOMISCHES ANGEBOT

Unser gastronomisches Angebot steht Ihnen wieder, in eingeschränkter Form, im Wolkenfoyer zur Verfügung. Bei schönem Wetter wird die Bar im Außenbereich für Sie öffnen.

Bitte tragen Sie beim Anstehen weiterhin die MNB und legen Sie diese nur zum Verzehr der Speisen und Getränke ab.

SANITÄRE EINRICHTUNGEN

Unsere sanitären Einrichtungen können momentan nur von einer begrenzten Anzahl an Besucher*innen unter Einhaltung des Abstandgebots von mindestens 1,50 Metern zeitgleich genutzt werden. Das Tragen der MNB ist obligatorisch.

Wir wollen, dass sich alle unsere Besucher*innen während ihres Aufenthaltes im Bereich der Städtischen Bühnen Frankfurt am Main möglichst wohl und sicher fühlen und bitten Sie deshalb auch herzlich um gegenseitige Rücksicht und Achtsamkeit. Unser Abendpersonal ist angewiesen sicherzustellen, dass die oben genannten Schutz- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden. Alle behördlichen Änderungen setzen wir unverzüglich um, kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.