

HYGIENEKONZEPT

Sehr geehrte Damen und Herren, verehrtes, liebes Publikum,

wir freuen uns sehr, endlich wieder für Sie spielen zu können!

Damit das gut funktioniert, halten wir uns strikt an die Weisungen der Behörden. Alle Vorstellungen finden unter strengen **Schutz- und Hygienemaßnahmen** (https://www.hessen.de/sites/default/files/media/lesefassung_cokobev.pdf) statt, um weiterhin bestmöglich zur Eindämmung des Corona-Virus beizutragen. Wir bitten Sie daher die folgenden Punkte zu beachten:

KOMMEN SIE GESUND ZU UNS

Um andere Besucher*innen und unsere Mitarbeiter*innen nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei COVID-19-Symptomen zu Hause. Im Falle bereits erworbener Karten werden Betroffene gebeten, sich telefonisch oder per E-Mail mit dem Kundenservice und Verkauf der Städtischen Bühnen Frankfurt in Verbindung zu setzen.

EINHALTEN DER ALLGEMEINEN HYGIENEREGELN

Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen und Mitarbeiter*innen des Theaters die Nies- und Hustenetikette, halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (mindestens 1,50 Meter), und natürlich: Bitte Händewaschen nicht vergessen! Es stehen Ihnen, neben den Waschbecken in den Sanitärbereichen, auch Desinfektionsspender in den Eingangsbereichen zur Verfügung.

Alle Hand-Kontaktflächen wie Handläufe, Wasserhähne oder Türklinken werden mehrfach täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.

MUND-NASEN-BEDECKUNGEN

Innerhalb des Theatergebäudes ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nase-Bedeckung (MNB) zu tragen. Bitte bringen Sie eine entsprechende Bedeckung (z.B. selbstgeschneiderte Masken aus Baumwolle, »Community-Masken«, Schals, Loops, Tücher, Gesichtsvisiere) mit. Diese Vorschrift gilt in allen Räumen, auch in den

sanitären Anlagen. Ein Absetzen der MNB ist nur zulässig, nachdem Sie Ihren zugewiesenen Sitzplatz eingenommen haben. Im gesamten Theatergebäude finden Sie entsprechende Hinweisschilder.

Ihr Besuch bei uns wird anders ablaufen, als Sie es gewohnt sind. Lesen Sie sich bitte die folgenden Abläufe durch. Wir haben die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengestellt:

KARTENKAUF AUSWEISPFLICHT UND PERSÖNLICHE DATEN

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, eine Teilnehmerliste zu führen. Das schreibt die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung vom 7. Mai 2020 vor. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Geburtsdatum zu hinterlegen. Käufer*innen von mehreren Karten sind verpflichtet, diese Daten ebenfalls mitzuteilen und ggf. weitere Kontaktdaten aller Nutzer*innen der Karten bereitzuhalten. Am Veranstaltungsabend selbst sind alle unsere Besucher*innen verpflichtet, ihren Ausweis mitzuführen und diesen auf Aufforderung sowie beim Kauf von Karten an der Abendkasse vorzulegen. Die Datenerhebung erfolgt auf Grundlage des durch die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung konkretisierten Art. 6 Abs. 1 lit. d EU-DSGVO und wird von uns nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

ABENDKASSE

Jeweils 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung öffnet die Abendkasse, an der Sie ausschließlich **Karten für die Vorstellung an diesem Abend** erhalten.

EINLASS

Unser Abendpersonal ist verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung oder/und ein Gesichtsvisier zu tragen.

Unser Einlass- und Wegeleitsystem stellt bestmöglich sicher, dass Ihnen ermöglicht wird, ausreichend Abstand zu anderen Menschen zu halten.

Das Haus öffnet jeweils 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung. Der Zugang zum Zuschauerraum ist zu diesem Zeitpunkt bereits möglich. Sie werden gebeten, relativ zügig Ihre Plätze einzunehmen, um Warteschlangen zu vermeiden. Unser Abendpersonal öffnet und schließt für Sie die Saaltüren, um Handkontakte zu minimieren.

Leider dürfen wir unsere Printmedien nicht wie gewohnt im Foyer auslegen und es wird auch keinen Verkauf von Programmheften oder Besetzungszetteln geben. Auf Wunsch erhalten Sie aber Informationszettel zum jeweiligen Abendprogramm und verfügbare Printprodukte von unserem Vorderhauspersonal zum ausschließlich persönlichen Gebrauch.

PLATZANGEBOTE UND IHRE SITZPLÄTZE

Aktuell dürfen sich 100 Personen gleichzeitig in einem Saal aufhalten, außer die zuständige Behörde gestattet ausnahmsweise eine höhere Teilnehmerzahl.

Das tatsächliche Platzangebot ergibt sich aus der Größe des Saals und den geltenden Abstandsregelungen.

Aufgrund der Abstandsregelungen wird derzeit nur jede zweite Reihe belegt und es werden immer drei Sitzplätze freigelassen. Angehörige eines Hausstands können, nach Rücksprache mit dem Abendpersonal, nebeneinandersitzen. Der Abstand zu den benachbarten Plätzen wird dann entsprechend größer. Unser Personal unterstützt Sie beim Auffüllen der Reihen und weist Ihnen Ihren Platz zu.

Sobald Sie Platz genommen haben, dürfen Sie Ihre MNB abnehmen.

GARDEROBE

Leider können wir Ihnen aufgrund der behördlichen Vorschriften momentan keinen Garderoben-Service anbieten. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Garderobe sowie größere Gepäckstücke und Schirme selbst abzulegen, sofern Sie es möchten. Für die abgelegte Garderobe und sonstige Gegenstände übernehmen die Städtischen Bühnen Frankfurt am Main keine Haftung. Die Mitnahme von kleineren Gegenständen, Handtaschen, Jacken o.Ä. in die Zuschauerräume ist möglich. Diese dürfen auf den freibleibenden Sitzplätzen im Saal abgelegt werden. Die Mitnahme

von größeren Gepäckstücken und Regenschirmen in die Zuschauerräume ist aus Gründen der Sicherheit leider nicht möglich (vgl. AGB der Städtische Bühnen Frankfurt a.M. GmbH).

GASTRONOMISCHES ANGEBOT

Bei ausgewählten Veranstaltungen ist bei schönem Wetter im Außenbereich und/oder im Innenbereich eine Bar für Sie geöffnet.

SANITÄRE EINRICHTUNGEN

Unsere sanitären Einrichtungen können momentan nur von zwei Zuschauer*innen unter Einhaltung des Abstandgebots von mindestens 1,50 Metern zeitgleich genutzt werden. Das Tragen der MNB ist obligatorisch.

Wir wollen, dass sich alle unsere Besucher*innen während ihres Aufenthaltes im Bereich der Städtischen Bühnen Frankfurt am Main möglichst wohl und sicher fühlen und bitten Sie deshalb auch herzlich um gegenseitige Rücksicht und Achtsamkeit. Unser Abendpersonal ist angewiesen sicherzustellen, dass die oben genannten Schutz- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden. Alle behördlichen Änderungen setzen wir unverzüglich um, kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.