

Information zum Coupon-Abonnement

Buchung des Coupon Abonnements:

- Sie erhalten ausschließlich eine Rechnung über den Erwerb des Coupon-Abos.
- Die Coupons werden drei Tage nach Zahlungseingang automatisch in Ihrem Abonnementkonto bereitgestellt.

Einlösen der Coupons:

- Über den Webshop der Oper Frankfurt
- Vorverkauf- und Abendkasse
- Telefonischer Kartenverkauf
- Die Gutscheine können jeweils bis zum Ende der aktuellen Spielzeit eingelöst werden.

Informationen zum Einlösen im Web-Shop:

- Sollten Sie bereits einen Zugang zum Web-Shop haben, können Sie sich unter Ihrem Abo-Login wie gewohnt anmelden. Eine Neueinrichtung ist nicht notwendig, sofern die verwendete E-Mailadresse in Ihren Abonnementkundendaten hinterlegt ist.
- Im Web-Shop wählen Sie sich die gewünschte Veranstaltung aus und legen die gewählten Plätze in den Warenkorb. Erst bei dem Bezahlvorgang werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Coupons angezeigt.
- Die Coupons sind nur für Veranstaltungen im Opernhaus einlösbar.
- Die Preisgruppe der ausgewählten Plätze im Opernhaus muss mit der Preisgruppe Ihres Abonnements übereinstimmen. Die Preisgruppe des Coupon-Abo finden Sie auf Ihrer Abonnement-Rechnung.

Bei weiteren Fragen:

Abo- und Infoservice der Oper Frankfurt

Neue Mainzer Straße 15

60311 Frankfurt

T +49 69 21 23 73 33

F +49 69 21 23 73 30

E-Mail: aboservice.oper@buehnen-frankfurt.de

Öffnungszeiten:

Mo-Sa (außer Do) 10-14 Uhr, Do 15-19 Uhr