

# HYGIENEKONZEPT

## Sehr geehrte Damen und Herren, verehrtes, liebes Publikum,

wir freuen uns sehr, endlich wieder für Sie spielen zu können!

Wir halten uns strikt an die Vorgaben der Behörden. Alle Vorstellungen finden unter strengen **Schutz- und Hygienemaßnahmen** statt, um weiterhin bestmöglich zur Eindämmung des Corona-Virus beizutragen. Wir bitten Sie daher die folgenden Punkte zu beachten:

### KOMMEN SIE GESUND ZU UNS

Ein Theaterbesuch ist für alle Besucher\*innen möglich, die nachweislich vor mindestens 14 Tagen am Tag ihres Theaterbesuchs ihre **zweite Impfung** erhalten haben, einen **tagesaktuellen Coronatest**, oder einen **Nachweis** über eine Covid-19-**Genesung** vorzeigen können.

Um andere Besucher\*innen und unsere Mitarbeiter\*innen nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei Covid-19-Symptomen zu

Hause. Dies gilt auch, wenn Sie sich nach behördlicher Anordnung in Quarantäne befinden oder als Kontaktperson eingestuft wurden. Im Falle bereits erworbener Karten werden Betroffene gebeten, sich telefonisch oder per E-Mail mit dem Kundenservice und Verkauf in Verbindung zu setzen.

### EINHALTEN DER ALLGEMEINEN HYGIENEREGELN

Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher\*innen und Mitarbeiter\*innen des Theaters die Nies- und Hustenetikette, halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen (mindestens 1,50 Meter), und natürlich: Bitte Händewaschen nicht vergessen! Es stehen Ihnen, neben den Waschbecken in den Sanitärbereichen, auch Desinfektionsspender in den Eingangsbereichen zur Verfügung.

Alle Hand-Kontaktflächen wie Handläufe, Wasserhähne oder Türklinken werden mehrfach täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.

## MUND-NASEN-SCHUTZ

Innerhalb des Theatergebäudes ist es vorgeschrieben, einen **medizinischen Mund-Nasen-Schutz (MNS)**, oder eine **FFP2-Maske ohne Ventil** zu tragen. Bitte bringen Sie eine entsprechende Bedeckung mit. Diese Vorschrift gilt in allen Räumen, auch in den sanitären Anlagen. Im Opernhaus speisen Raumluf- und Filteranlagen 100% Frischluft in die Zuschauerbereiche. Das Absetzen des MNS ist trotzdem auch während der Vorstellung nicht erlaubt. Im gesamten Theatergebäude finden Sie entsprechende Hinweisschilder.

**Ihr Besuch bei uns wird anders ablaufen, als Sie es gewohnt sind. Lesen Sie sich bitte die folgenden Abläufe durch. Wir haben die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengestellt:**

## KARTENKAUF AUSWEISPFLICHT UND PERSÖNLICHE DATEN

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, eine Teilnehmerliste zu führen. Das schreibt die Corona-Schutzverordnung vom 22. Juni 2021 vor. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Telefonnummer zu hinterlegen. Käufer\*innen von mehreren Karten sind verpflichtet, diese Daten ebenfalls mitzuteilen und ggf. weitere Kontaktdaten aller Nutzer\*innen der Karten bereitzuhalten. Am Veranstaltungsabend selbst sind alle unsere Besucher\*innen verpflichtet, einen Ausweis mitzuführen und diesen beim Kauf von Karten an der Abendkasse vorzulegen. Die Datenerhebung erfolgt auf

Grundlage des durch die Corona-Schutzverordnung konkretisierten Art. 6 Abs. 1 lit. d EU-DSGVO und wird von uns nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt spätestens 30 Tage nach der jeweiligen Vorstellung.

## ABENDKASSE

Jeweils eine Stunde vor Beginn der Vorstellung öffnet die Abendkasse, an der Sie ausschließlich **Karten für die Vorstellung an diesem Abend** erhalten.

## EINLASS

Bitte bringen Sie zum Einlass einen **Impfausweis im Original**, einen **Genesenausweis**, oder einen **tagesaktuellen Coronatest** (kein Selbsttest, max. 24h alt) sowie einen **Lichtbildausweis** mit. Unser Abendpersonal ist verpflichtet, eine Überprüfung am Eingang vorzunehmen. Bitte kommen Sie rechtzeitig, durch die Kontrollen kann sich der Einlass verzögern.

Sollten Sie einen **der 3-G-Ausweise**, oder ihren **Lichtbildausweis** vergessen haben, können wir Ihnen den Zutritt zu unserem Haus leider nicht gewähren. In diesem Fall erfolgt **keine Rückerstattung** der Karten.

Unser Einlass- und Wegeleitsystem stellt bestmöglich sicher, dass Ihnen ermöglicht wird, ausreichend Abstand zu anderen Menschen zu halten.

Das Haus öffnet jeweils eine Stunde, der Zugang zum Zuschauerraum eine Dreiviertelstunde vor Beginn der Vorstellung. Sie werden gebeten, relativ zügig Ihre

Plätze einzunehmen, um Warteschlangen zu vermeiden. Unser Abendpersonal öffnet und schließt für Sie die Saaltüren, um Handkontakte zu minimieren.

Unsere Printmedien können Sie sich gerne zum persönlichen Gebrauch mit nach Hause nehmen.

## PLATZANGEBOTE UND IHRE SITZPLÄTZE

Aktuell dürfen sich max. 470 Personen gleichzeitig im Zuschauersaal der Oper aufhalten, dies variiert je nach Produktion und Veranstaltungsort. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch nebeneinander zu sitzen.

## GARDEROBE

Der Garderoben-Service steht wie gewohnt zur Verfügung.

Zur Minimierung von Kontakten werden die Besucher\*innen gebeten, kleinere Teile ihrer Garderobe (wie bspw. Mützen, Schals, Halstücher etc.) in den Taschen und Ärmeln ihrer Bekleidung zu verstauen.

## GASTRONOMISCHES ANGEBOT

Unser gastronomisches Angebot steht Ihnen im Außenbereich auf dem Willy-Brandt-Platz zur Verfügung. Bei schönem Wetter wird die Bar im Außenbereich für Sie geöffnet sein. Die Innengastronomie öffnet, sofern das Stück eine Pause hat. In diesem Fall wird um eine Tischreservierung gebeten.

Bitte tragen Sie beim Anstehen weiterhin den MNS und legen Sie diesen nur zum Verzehr der Speisen und Getränke ab.

## SANITÄRE EINRICHTUNGEN

In unseren sanitären Einrichtungen achten Sie bitte auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern. Das Tragen des MNS ist obligatorisch.

**Wir wollen, dass sich alle unsere Besucher\*innen während ihres Aufenthaltes im Bereich der Städtischen Bühnen Frankfurt am Main möglichst wohl und sicher fühlen und bitten Sie deshalb auch herzlich um gegenseitige Rücksicht und Achtsamkeit. Unser Abendpersonal ist angewiesen sicherzustellen, dass die oben genannten Schutz- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden. Alle behördlichen Änderungen setzen wir unverzüglich um, kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.**