DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER STÄDTISCHE BÜHNEN FRANKFURT AM MAIN GMBH

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der **Städtische Bühnen Frankfurt am Main GmbH (SBF)**, mit Ihren Sparten

- Oper Frankfurt
- Schauspiel Frankfurt
- Bühnenservice

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und vor allem den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir mit Ihren Daten auf unseren Internetseiten oder im direkten Kontakt mit Ihnen (Telefonverkauf, Kassenbetrieb oder dem Abo-Service) umgehen und warum wir diese personenbezogenen Daten von Ihnen benötigen.

Da es in der Natur der Sache liegt, dass eine umfassende Erklärung einen stattlichen Umfang annehmen kann, haben wir ein Inhaltsverzeichnis angelegt in dem Sie erkennen können, wo Sie Antworten auf Ihnen besonders wichtige Fragen schnell finden, ohne die gesamte Datenschutzerklärung durcharbeiten zu müssen.

Im Text wird der Einfachheit halber auf die Erwähnung aller geschlechtsspezifischen Wortformen verzichtet, stattdessen gilt die Erwähnung immer auch für die nicht gesondert ausgeschriebenen geschlechtsspezifischen Wortformen.

INHALT

1) BEGRIFFSBESTIMMUNGEN 5

A) PERSONENBEZOGENE DATEN 5

B) BETROFFENE PERSON 5

C) VERARBEITUNG 5

D) EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG 5

E) PROFILING 5

F) PSEUDONYMISIERUNG 6

G) VERANTWORTLICHE ODER DIE FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHE 6

H) AUFTRAGSVERARBEITER 6

I) DIENSTLEISTER 6

J) EMPFÄNGER 6

K) DRITTER 6

L) EINWILLIGUNG 6

2) NAME UND ANSCHRIFT DER FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN 7

3) NAME UND ANSCHRIFT DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN 7

4) RECHTE DER BETROFFENEN PERSON 7

A) RECHT AUF BESTÄTIGUNG 7

B) RECHT AUF AUSKUNFT 8

C) RECHT AUF BERICHTIGUNG 8

D) RECHT AUF LÖSCHUNG (RECHT AUF VERGESSEN WERDEN) 8

E) RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG 9

F) RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT 10

G) RECHT AUF WIDERSPRUCH 10

H) AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN IM EINZELFALL EINSCHLIESSLICH PROFILING 11

I) RECHT AUF WIDERRUF EINER DATENSCHUTZRECHTLICHEN EINWILLIGUNG 11

5) DATENSCHUTZ AUF UNSEREN INTERNETSEITEN 12

A) ERFASSUNG VON ALLGEMEINEN DATEN UND INFORMATIONEN AUF UNSEREN INTERNETSEITEN 12

B) COOKIES 13

C) VERWENDUNG VON GOOGLE ANALYTICS 14

D) REGISTRIERUNG AUF UNSEREN INTERNETSEITEN (WEBSHOPS, PRESSEPORTALE) 14
E) ZAHLUNG MIT KREDITKARTE IN UNSEREN WEBSHOPS 15
F) ABONNEMENT UNSERER NEWSLETTER 15
G) NEWSLETTER-TRACKING 16
H) KONTAKTMÖGLICHKEIT ÜBER DIE INTERNETSEITE 16
I) KOMMENTARFUNKTION IN BLOGS AUF DEN INTERNETSEITEN 17
J) ABONNEMENT VON KOMMENTAREN IN BLOGS AUF DEN INTERNETSEITEN 17
K) ROUTINEMÄSSIGE LÖSCHUNG UND SPERRUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN 17
L) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON FACEBOOK 18
M) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON GOOGLE+ 19
N) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON GOOGLE MAPS 20
O) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON INSTAGRAM 21
P) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON PINTEREST 22
Q) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON DOUBLECLICK AD EXCHANGE 23
R) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON ISSUU 23
S) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON TWITTER 24
T) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON YOUTUBE 24
U) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON SOUNDCLOUD 25
V) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON 8TH WALL 26
W) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM EINSATZ UND VERWENDUNG VON VIMEO-PLUG-INS (Z.B. FÜR VIDEOS) 26
X) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM EINSATZ UND VERWENDUNG VON IFRAMES (Z.B. FÜR YOUTUBE-VIDEOS) 26
Y) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON MATOMO 27
Z) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON SHARIFF 27
AA) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG EINES AKSIMET-PLUG-INS (FÜR KOMMENTARFUNKTIONEN) 28
BB) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON GUESTOO 28
CC) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM EINKAUF IN UNSEREN ONLINE-SHOPS 29

6) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN IM PERSÖNLICHEN KONTAKT MIT DEM KUNDEN 30

A) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN BEIM KARTENKAUF AN UNSEREN KASSEN 30
B) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN IM PERSÖNLICHEN ABO- UND INFOSERVICE 31
ABOSERVICE 31

INFOSERVICE IM BEREICH ABOBÜRO 32

C) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN BEIM TELEFONISCHEN KARTENVERKAUF UND DEM TELEFONISCHEN INFOSERVICE 32

TELEFONISCHER KARTENVERKAUF 32

TELEFONISCHER INFOSERVICE 33

D) DATENERHEBUNG IM RAHMEN VON CORONA-VERORDNUNGEN 35

7) DATENSCHUTZ BEI BEWERBUNGEN UND IM BEWERBUNGSVERFAHREN 35

8) RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG 36

9) BERECHTIGTE INTERESSEN AN DER VERARBEITUNG, DIE VON DER VERANTWORTLICHEN ODER EINEM DRITTEN VERFOLGT WERDEN 36

10) DAUER, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT WERDEN 36

11) GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VORSCHRIFTEN ZUR BEREITSTELLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN; ERFORDERLICHKEIT FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS; VERPFLICHTUNG DER BETROFFENEN PERSON, DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEREITZUSTELLEN; MÖGLICHE FOLGEN DER NICHTBEREITSTELLUNG 37

12) AUFNAHME PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER BUCHHALTUNG 37

13) BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG 38

1) BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Datenschutzerklärung der SBF beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

A) PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden »betroffene Person«) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

B) BETROFFENE PERSON

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden. Betroffene Person im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist der Nutzer unserer Dienstleistungen (Vorstellungen, Informationsdienstleistungen, Internetseiten etc.).

C) VERARBEITUNG

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

D) EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

E) PROFILING

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

F) PSEUDONYMISIERUNG

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

G) VERANTWORTLICHE ODER DIE FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHE

Verantwortliche oder die für die Verarbeitung Verantwortliche ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann die Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Die für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist die **SBF**.

H) AUFTRAGSVERARBEITER

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

I) DIENSTLEISTER

Der Begriff Dienstleister wird hier als Synonym zum Begriff Auftragsverarbeiter genutzt.

J) EMPFÄNGER

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

K) DRITTER

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung der Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

L) EINWILLIGUNG

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2) NAME UND ANSCHRIFT DER FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Städtische Bühnen Frankfurt am Main GmbH
Untermainanlage 11
60311 Frankfurt
Deutschland

Tel.: +49 (0)69 212 37000
E-Mail: datenschutz@buehnen-frankfurt.de

Website: www.oper-frankfurt.de, www.oper-frankfurt.com, www.schauspielfrankfurt.de, www.buehnen-frankfurt.de

3) NAME UND ANSCHRIFT DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Der Datenschutzbeauftragte der für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Referat Datenschutz und Informationssicherheit
Stadtverwaltung Frankfurt am Main
Sandgasse 6
60311 Frankfurt am Main
Deutschland

Tel.: +49 (0)69 212 30000
E-Mail: datenschutz@stadt-frankfurt.de

Website: www.frankfurt.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

4) RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

A) RECHT AUF BESTÄTIGUNG

Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

B) RECHT AUF AUSKUNFT

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von der für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

C) RECHT AUF BERICHTIGUNG

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

D) RECHT AUF LÖSCHUNG (RECHT AUF VERGESSEN WERDEN)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von der Verantwortlichen zu verlangen, dass

die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und eine betroffene Person die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei der SBF gespeichert sind, veranlassen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter der SBF wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

Wurden die personenbezogenen Daten von der SBF öffentlich gemacht und ist unser Unternehmen als Verantwortliche gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft die SBF, unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten, angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Der Mitarbeiter der SBF wird im Einzelfall das Notwendige veranlassen.

E) RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von der Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Die Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei der SBF gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter der SBF wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

F) RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einer Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einer anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche der Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einer Verantwortlichen an eine andere Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter der SBF wenden.

G) RECHT AUF WIDERSPRUCH

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Die SBF verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeitet die SBF personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person gegenüber der SBF der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird die SBF die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der SBF zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt jeden Mitarbeiter der SBF oder einen anderen Mitarbeiter wenden. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

H) AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN IM EINZELFALL EINSCHLIESSLICH PROFILING

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und der Verantwortlichen erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen die Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder (3) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Ist die Entscheidung

- für den Abschluss oder
- die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und der Verantwortlichen erforderlich oder
- erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person,
- trifft die SBF angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens der Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

I) RECHT AUF WIDERRUF EINER DATENSCHUTZRECHTLICHEN EINWILLIGUNG

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

5) DATENSCHUTZ AUF UNSEREN INTERNETSEITEN

Die Nutzung der Internetseiten der SBF ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich, Ihre IP-Adresse wird jedoch aus technischen Gründen für 10 Tage gespeichert. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine weitere Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die SBF geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die SBF hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

A) ERFASSUNG VON ALLGEMEINEN DATEN UND INFORMATIONEN AUF UNSEREN INTERNETSEITEN

Die Internetseiten der SBF

- www.oper-frankfurt.de und www.oper-frankfurt.com
- www.schauspielfrankfurt.de
- www.buehnen-frankfurt.de

erfassen mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die

- verwendeten Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des Aufrufenden, die aus technischen Gründen für 10 Tage gespeichert wird und danach anonymisiert bzw. gelöscht wird (je nach Sparte des Hauses)
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und

- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die SBF keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
- die Inhalte unserer Internetseite zu optimieren,
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese Daten und Informationen werden durch die SBF daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

B) COOKIES

Die Internetseiten der SBF verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann die SBF den Nutzern dieser Internetseiten nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unseren Internetseiten im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseiten wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseiten zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie.

Die betroffene Person kann das Setzen von Cookies durch unsere Internetseiten jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit dem Setzen von Cookies dauerhaft widersprechen.

Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit in den entsprechenden Einstellungen des Internetbrowser oder durch andere Softwareprogramme gelöscht werden, was dem Wiederruf

einer Einwilligung zum Setzen eines Cookies gleichkommt. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich.

Deaktiviert die betroffene Person das Setzen von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseiten vollumfänglich nutzbar.

In allen gängigen Internetbrowsern besteht auch die Möglichkeit, alle gespeicherten Cookies beim Schließen des Browsers automatisch zu löschen. Unter Umständen ist das der beste Kompromiss für Sie, den Komfort von Cookies in Anspruch nehmen zu können, ohne evtl. gespeicherte personenbezogene Daten unnötig lange zu speichern.

C) VERWENDUNG VON GOOGLE ANALYTICS

Wir nutzen auf unseren Websites Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden: »Google«). Google Analytics verwendet Cookies, über die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglicht wird. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dazu wird Ihre IP-Adresse nach unseren Anforderungen datenschutzkonform anonymisiert, so dass durch unsere Internetseiten keine zur Bestimmung der betroffenen Person nutzbaren Daten an Google-Analytics weitergegeben werden. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Durch eine entsprechende Einstellung Ihres Internet-Browsers können Sie die Speicherung der Cookies verhindern. Es handelt sich dabei in der Regel um die Einstellungen zu den Cookies von Drittanbietern.

Unter www.google.com/policies/privacy können Sie die Datenschutzhinweise von Google mit näheren Informationen über die Datenerhebung und -verarbeitung durch Google abrufen.

Eine weitere Möglichkeit die Erfassung Ihrer auf den Besuch unserer Websites bezogenen Nutzungsdaten mit Hilfe des Cookies durch Google und die Übertragung dieser Informationen an Google (inkl. Ihrer IP-Adresse) zu verhindern, besteht, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

D) REGISTRIERUNG AUF UNSEREN INTERNETSEITEN (WEBSHOPS, PRESSEPORTALE)

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf der Internetseite der für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren (z.B. in den Presseportalen der jeweiligen Sparte oder in unseren Webshops). Welche personenbezogenen Daten dabei an die für die Verarbeitung Verantwortliche übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Bei Registrierung per E-Mail entscheidet die betroffene Person, welche personenbezogenen Daten sie an die für die Verarbeitung Verantwortlichen übersendet.

Die von der betroffenen Person bei der Registrierung ein- oder angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei der für die Verarbeitung Verantwortlichen und für eigene (vertragliche wie auch informelle) Zwecke erhoben und gespeichert. Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe an einen oder mehrere

Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Paket- oder Postdienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt.

Durch eine Registrierung auf der Internetseite der für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung der für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient der für die Verarbeitung Verantwortlichen neben der Erfüllung von z.B. Kaufverträgen über Eintrittskarten dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand der für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

E) ZAHLUNG MIT KREDITKARTE IN UNSEREN WEBSHOPS

In unseren Webshops bezahlen Sie Eintrittskarten und Merchandising-Produkte mit Kreditkarte. Dazu benötigen wir Ihre Kreditkartendaten. Diese Kreditkartendaten werden nicht durch die für die Verarbeitung Verantwortliche erhoben und gespeichert, sondern direkt und ausschließlich über die von uns beauftragten und auf den Online-Bereich spezialisierten Zahlungsdienstleister erfasst.

Alle Daten werden von und zum Finanzdienstleister verschlüsselt übertragen, so dass ein mitlesen der Daten der betroffenen Person durch unbefugte Dritte nicht möglich ist.

Wir schließen entsprechende Verträge mit diesen Zahlungsdienstleistern, die sicherstellen, dass Ihre Daten auch dort entsprechend den aktuellen Regelungen des Datenschutzrechts verarbeitet werden.

F) ABONNEMENT UNSERER NEWSLETTER

Auf den Internetseiten der SBF wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, einen Newsletter der betreffenden Sparte unseres Unternehmens zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an die für die Verarbeitung Verantwortliche übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Mit dem Newsletter informiert die SBF ihre Kunden in regelmäßigen Abständen über Aktuelles und Neuigkeiten insbesondere zum Vorstellungsbetrieb. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn

- die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und
- die betroffene Person sich für den Newsletterversand registriert.

An die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird unter Umständen im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Das bedeute, die betroffene Person bestätigt ihre E-Mail-Adresse durch eine Antwort-E-Mail im Anmeldeverfahren. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Unter Umständen wird der Versand des Newsletters durch einen Dienstleister übernommen, wobei dann dieser Ihre personenbezogenen Daten speichert aber ausschließlich für den Versand des Newsletters nutzt. Da die datenschutzkonforme Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten für uns als für die Verarbeitung Verantwortlicher wichtig ist, haben wir entsprechende Verträge mit unseren Auftragsverarbeitern geschlossen, die dafür Sorge tragen, dass Ihre Daten entsprechend den gesetzlichen Regelungen geschützt sind.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den(möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung der für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt über die Kontaktdaten auf der Internetseite der für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletterversand abzumelden oder dies der für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

G) NEWSLETTER-TRACKING

Die SBF führt kein Newsletter-Tracking durch.

H) KONTAKTMÖGLICHKEIT ÜBER DIE INTERNETSEITE

Die Internetseiten der SBF enthalten aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine E-Mail-Adresse umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit der für

die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an die für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

I) KOMMENTARFUNKTION IN BLOGS AUF DEN INTERNETSEITEN

Die SBF bietet den Nutzern auf einem Blog, der sich auf den Internetseiten der für die Verarbeitung Verantwortlichen befindet, die Möglichkeit, individuelle Kommentare zu einzelnen Blog-Beiträgen zu hinterlassen. Ein Blog ist ein auf einer Internetseite geführtes, in der Regel öffentlich einsehbares Portal, in welchem eine oder mehrere Personen, die Blogger oder Web-Blogger genannt werden, Artikel posten oder Gedanken in sogenannten Blogposts niederschreiben können. Die Blogposts können in der Regel von Dritten kommentiert werden.

Hinterlässt eine betroffene Person einen Kommentar in dem auf dieser Internetseite veröffentlichten Blog, werden neben den von der betroffenen Person hinterlassenen Kommentaren auch Angaben zum Zeitpunkt der Kommentareingabe sowie zu dem von der betroffenen Person gewählten Nutzernamen (Pseudonym) gespeichert und veröffentlicht. Ferner wird die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse mitprotokolliert. Diese Speicherung der IP-Adresse erfolgt aus Sicherheitsgründen und für den Fall, dass die betroffene Person durch einen abgegebenen Kommentar die Rechte Dritter verletzt oder rechtswidrige Inhalte postet. Die Speicherung dieser personenbezogenen Daten erfolgt daher im eigenen Interesse der für die Verarbeitung Verantwortlichen, damit sich dieser im Falle einer Rechtsverletzung durch einen Kommentarschreiber gegebenenfalls vom Vorwurf des Verschuldens entlasten könnte. Es erfolgt keine Weitergabe dieser erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte, sofern eine solche Weitergabe nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Rechtsverteidigung der für die Verarbeitung Verantwortlichen dient.

J) ABONNEMENT VON KOMMENTAREN IN BLOGS AUF DEN INTERNETSEITEN

Die in den Blogs der SBF abgegebenen Kommentare können grundsätzlich von Dritten abonniert werden. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass ein Kommentator die seinem Kommentar nachfolgenden Kommentare zu einem bestimmten Blog-Beitrag abonniert.

Wir unterscheiden beim Abonnieren von Blogkommentaren auf unseren Internetseiten zwei unterschiedliche Vorgehensweisen.

Bei einem Verfahren wird die betroffene Person über einen Informationstext auf die Speicherung der personenbezogenen Daten und deren Verwendung hingewiesen. Anschließend erklärt sie, ob sie einverstanden mit der Speicherung zu dem angegebenen Zweck ist.

Bei einem weiteren Verfahren, versendet die für die Verarbeitung Verantwortliche eine automatische Bestätigungsmail, um im Double-Opt-In-Verfahren zu überprüfen, ob sich wirklich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse für diese Option entschieden hat. Die Option zum Abonnement von Kommentaren kann jederzeit beendet werden.

K) ROUTINEMÄSSIGE LÖSCHUNG UND SPERRUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich

ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welcher die für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

L) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON FACEBOOK

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf ihren Internetseiten Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk.

Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Facebook ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.

Betreibergesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten der Internetseiten, die durch die für die Verarbeitung Verantwortliche betrieben wird und auf welcher eine Facebook-Komponente (Facebook-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist, erkennt Facebook mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook dem jeweiligen Facebook-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Facebook-Buttons, beispielsweise den »Gefällt mir«-Button, oder gibt die betroffene Person einen Kommentar ab, ordnet Facebook diese Information dem persönlichen Facebook-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

Facebook erhält über die Facebook-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Facebook-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige

Übermittlung dieser Informationen an Facebook von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Facebook-Account ausloggt.

Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter https://de-de.facebook.com/about/privacy/ abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken. Solche Applikationen können durch die betroffene Person genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.

Von uns werden, entsprechend der technischen Entwicklung, nach Möglichkeit Plug-Ins verwendet die möglichst wenige personenbezogene Daten an Facebook übertragen.

Bei einer einfachen Weiterleitung (Link) auf eine der Facebook-Seiten der SBF, wie sie auch auf den betreffenden Internetseiten zu finden sind, werden keine personenbezogenen Daten übertragen.

M) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON GOOGLE+

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf ihren Internetseiten als Komponente die Google+ Schaltfläche integriert. Google+ ist ein soziales Netzwerk.

Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Google+ ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.

Betreibergesellschaft von Google+ ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch die für die Verarbeitung Verantwortliche betrieben wird und auf welcher eine Google+ Schaltfläche integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google+ Schaltfläche veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Google+ Schaltfläche von Google herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird. Genauere Informationen zu Google+ sind unter https://developers.google.com/+/ abrufbar.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Google+ eingeloggt ist, erkennt Google mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Google+ Schaltfläche gesammelt und durch Google dem jeweiligen Google+-Account der betroffenen Person zugeordnet.

Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Google+-Buttons und gibt damit eine Google+1 Empfehlung ab, ordnet Google diese Information dem persönlichen Google+-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten. Google speichert die Google+1-Empfehlung der betroffenen Person und macht diese in Übereinstimmung mit den von der betroffenen Person diesbezüglich akzeptierten Bedingungen öffentlich zugänglich. Eine von der betroffenen Person auf dieser Internetseite abgegebene Google+1-Empfehlung wird in der Folge zusammen mit anderen personenbezogenen Daten, wie dem Namen des von der betroffenen Person genutzten Google+1-Accounts und dem in diesem hinterlegten Foto in anderen Google-Diensten, beispielsweise den Suchmaschinenergebnissen der Google-Suchmaschine, dem Google-Konto der betroffenen Person oder an sonstigen Stellen, beispielsweise auf Internetseiten oder im Zusammenhang mit Werbeanzeigen, gespeichert und verarbeitet. Ferner ist Google in der Lage, den Besuch auf dieser Internetseite mit anderen bei Google gespeicherten personenbezogenen Daten zu verknüpfen. Google zeichnet diese personenbezogenen Informationen ferner mit dem Zweck auf, die unterschiedlichen Dienste von Google zu verbessern oder zu optimieren.

Google erhält über die Google+-Schaltfläche immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Google+ eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Google+-Schaltfläche anklickt oder nicht.

Ist eine Übermittlung personenbezogener Daten an Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese eine solche Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Google+-Account ausloggt.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/ abgerufen werden. Weitere Hinweise von Google zur Google+1-Schaltfläche können unter https://developers.google.com/+/web/buttons-policy abgerufen werden.

Von uns werden, entsprechend der technischen Entwicklung, nach Möglichkeit Plug-Ins verwendet die möglichst wenige personenbezogene Daten an Google+ übertragen.

Bei einer einfachen Weiterleitung (Link) auf eine der Google+ -Seiten der SBF, wie sie auch auf den betreffenden Internetseiten zu finden sind, werden keine personenbezogenen Daten übertragen.

N) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON GOOGLE MAPS

Die für die Verarbeitung Verantwortliche nutzt für die Einbindung einer interaktiven Karte auf einigen Ihren Internetseiten den Kartendienst Google Maps. Google Maps wird betrieben von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA.

Google Maps übermittelt bei Verwendung seiner per JavaScript zur Verfügung gestellten Dienste personenbezogenen Daten wie die IP-Adresse der betroffenen Person. Die Übertragung erfolgt, wenn die betroffene Person JavaScript in Ihrem Browser aktiviert hat. Daneben werden durch Google Maps Cookies verwendet die weitere Auskünfte über die Besuchten Internetseiten der betroffenen Person geben können. Letzteres kann durch eine entsprechende Einstellung im Internet-Browser der betroffenen Person verhindert werden. Auch eine JavaScript-Blocker kann hier die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google Maps verhindern, wobei dann auch die Funktionalität dieser interaktiven Karten verloren geht.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/ abgerufen werden.

O) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON INSTAGRAM

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf einigen seiner Internetseiten Komponenten des Dienstes Instagram integriert. Instagram ist ein Dienst, der als audiovisuelle Plattform zu qualifizieren ist und den Nutzern das Teilen von Fotos und Videos und zudem eine Weiterverbreitung solcher Daten in anderen sozialen Netzwerken ermöglicht.

Betreibergesellschaft der Dienste von Instagram ist die Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseiten, die durch die für die Verarbeitung Verantwortliche betrieben werden und auf welcher eine Instagram-Komponente (Insta-Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Instagram-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Komponente von Instagram herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Instagram Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist, erkennt Instagram mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Instagram-Komponente gesammelt und durch Instagram dem jeweiligen Instagram-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Instagram-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Instagram-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Instagram gespeichert und verarbeitet.

Instagram erhält über die Instagram-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Instagram-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Instagram von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Instagram-Account ausloggt.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Instagram können unter https://help.instagram.com/155833707900388
und https://www.instagram.com/about/legal/privacy/ abgerufen werden.

Von uns werden, entsprechend der technischen Entwicklung, nach Möglichkeit Plug-Ins verwendet die möglichst wenige personenbezogene Daten an Instagram übertragen.

Bei einer einfachen Weiterleitung (Link) auf eine der Instagram-Seiten der SBF, wie sie auch auf den betreffenden Internetseiten zu finden sind, werden keine personenbezogenen Daten übertragen.

P) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON PINTEREST

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf einigen ihrer Internetseiten Komponenten der Pinterest Inc. integriert. Pinterest ist ein soziales Netzwerk.

Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Pinterest ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem, Bilderkollektionen und Einzelbilder sowie Beschreibungen an virtuellen Pinnwänden zu veröffentlichen (sogenanntes pinnen), welche dann wiederum von anderen Nutzern geteilt (sogenanntes repinnen) oder kommentiert werden können.

Betreibergesellschaft von Pinterest ist die Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten der Internetseiten, die durch die für die Verarbeitung Verantwortliche betrieben werden und auf welcher eine Pinterest-Komponente (Pinterest-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Pinterest-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Pinterest-Komponente von Pinterest herunterzuladen. Mehr Informationen zu Pinterest sind unter https://pinterest.com/ abrufbar. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Pinterest Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Pinterest eingeloggt ist, erkennt Pinterest mit jedem Aufruf unserer Internetseiten durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf den entsprechenden Internetseiten, welche konkrete Unterseite unserer Internetseiten die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Pinterest-Komponente gesammelt und durch Pinterest dem jeweiligen Pinterest-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen auf unserer Internetseite integrierten Pinterest-Button, ordnet Pinterest diese Information dem persönlichen Pinterest-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

Pinterest erhält über die Pinterest-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Pinterest eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Pinterest-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Pinterest von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Pinterest-Account ausloggt.

Die von Pinterest veröffentlichte Datenschutzrichtlinie, die unter https://about.pinterest.com/privacy-policy abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Pinterest.

Von uns werden, entsprechend der technischen Entwicklung, nach Möglichkeit Plug-Ins verwendet die möglichst wenige personenbezogene Daten an Pinterest übertragen.

Bei einer einfachen Weiterleitung (Link) auf eine der Pinterest-Seiten der SBF, wie sie auch auf den betreffenden Internetseiten zu finden sind, werden keine personenbezogenen Daten übertragen.

Q) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON DOUBLECLICK AD EXCHANGE

Soweit Doubleclick Ad Exchange, einen Webanzeigedienst der Google Inc., USA (»Google«), auf dieser Website Werbung (Textanzeigen, Banner etc.) schaltet, speichert Ihr Browser eventuell ein von Google Inc. oder Dritten gesendetes Cookie. Die in dem Cookie gespeicherten Informationen können durch Google Inc. oder auch Dritte aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden. Darüber hinaus verwendet die Doubleclick Ad Exchange zur Sammlung von Informationen auch sog. »WebBeacons« (kleine unsichtbare Grafiken), durch deren Verwendung einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Webseite aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden können. Die durch Cookie und/oder Web Bacon erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die Doubleclick Ad Exchange-Anzeigen durchzuführen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Soweit in diesem Zusammenhang IP-Adressen übermittelt und gespeichert werden, so geschieht dies nur zum Bekämpfen und Filtern von Spam/Betrug (Anzeigenimpressionen-Spam und Klick-Spam). Diese Daten sind strikt nur den Anti-Missbrauchs-Teams zugänglich. Die IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung gebracht.

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf unsere Erläuterungen zu diesem Thema auf den Abschnitt 5b in unserer Datenschutzerklärung.

R) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON ISSUU

Die für die Verarbeitung Verantwortliche nutzt, neben einfachen Weiterleitungen (Links) bei denen keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, für die Einbindung eines blätterbaren E-Papers den Anbieter issuu. Issuu wird betrieben von Issuu Inc., 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, USA.

Issuu verwendet bei Verwendung seiner per Flash und JavaScript zur Verfügung gestellten Dienste die oben beschriebenen Cookies die auf dem Rechner der betroffenen Person gespeichert werden. So wird eine Analyse der Nutzung der Website ermöglicht. Issuu verarbeitet auf diese Weise personenbezogene Daten wie beispielsweise die IP-Adresse und Informationen über Zeitpunkt und Dauer der Nutzung. Die Übertragung erfolgt, wenn die betroffene Person JavaScript in Ihrem Browser aktiviert hat. Die Verwendung der Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung im Internet-Browser der betroffenen Person verhindert werden. Auch eine JavaScript-Blocker kann hier die Verarbeitung personenbezogener Daten verhindern, wobei dann auch die Funktionalität dieses Dienstes verloren geht.

Die von issuu veröffentlichte Datenschutzrichtlinie, die unter https://issuu.com/legal/privacy abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch issuu.

S) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON TWITTER

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf einigen ihrer Internetseiten Komponenten von Twitter integriert. Twitter ist ein multilingualer öffentlich zugänglicher Mikroblogging-Dienst, auf welchem die Nutzer sogenannte Tweets, also Kurznachrichten, veröffentlichen und verbreiten können. Diese Kurznachrichten sind für jedermann, also auch für nicht bei Twitter angemeldete Personen abrufbar. Die Tweets werden aber auch den sogenannten Followern des jeweiligen Nutzers angezeigt. Follower sind andere Twitter-Nutzer, die den Tweets eines Nutzers folgen. Ferner ermöglicht Twitter über Hashtags, Verlinkungen oder Retweets die Ansprache eines breiten Publikums.

Betreibergesellschaft von Twitter ist die Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseiten, die durch die für die Verarbeitung Verantwortliche betrieben wird und auf welcher eine Twitter-Komponente (Twitter-Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Twitter-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Twitter-Komponente von Twitter herunterzuladen. Weitere Informationen zu den Twitter-Buttons sind unter https://about.twitter.com/de/resources/buttons abrufbar. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Twitter Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite einer unserer Internetseiten durch die betroffene Person besucht wird. Zweck der Integration der Twitter-Komponente ist es, unseren Nutzern eine Weiterverbreitung der Inhalte diese Internetseite zu ermöglichen, diese Internetseite in der digitalen Welt bekannt zu machen und unsere Besucherzahlen zu erhöhen.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Twitter eingeloggt ist, erkennt Twitter mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Twitter-Komponente gesammelt und durch Twitter dem jeweiligen Twitter-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Twitter-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Twitter-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Twitter gespeichert und verarbeitet.

Twitter erhält über die Twitter-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Twitter eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Twitter-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Twitter von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Twitter-Account ausloggt.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Twitter sind unter
https://twitter.com/privacy?lang=de abrufbar.

T) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON YOUTUBE

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, dass Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube gestattet die Publikation aller Arten von Videos,

weshalb sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal abrufbar sind.

Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer der betroffenen Einzelseiten der Internetseiten, die durch die für die Verarbeitung Verantwortliche betrieben wird und auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter https://www.youtube.com/yt/about/de/ abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google (u.a. im Rahmen seines Double-Click-Netzwerkes) Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseiten durch die betroffene Person besucht wird. Es wird insbesondere auch die IP-Adresse unseres Besuchers an YouTube und Google übertragen.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet.

YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem YouTube-Account ausloggt.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/ abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

U) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON SOUNDCLOUD

Die für die Verarbeitung Verantwortliche nutzt, neben einfachen Weiterleitungen (Links) bei denen keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, für die Einbindung von Audiomaterial den Anbieter SoundCloud. SoundCloud wird betrieben von SoundCloud Limited mit Hauptgeschäftssitz in 33 St James Square, London SW1Y 4JS, UK.

Bei Nutzung des Plug-Ins des Anbieters SoundCloud wird die mit einem solchen Plug-Ins ausgestattete Internetseite, wie zum Beispiel unserer Mediatheken, eine Verbindung zu den SoundCloud-Servern herstellen. Nur so können die bei Soundcloud hinterlegten Inhalte abgespielt werden. Dabei wird an den SoundCloud-Server übertragen, welche unserer Internetseiten die betroffene Person besucht hat.

Ist die betroffene Person dabei als Mitglied bei SoundCloud eingeloggt, kann SoundCloud diese Information deren persönlichen Benutzerkonto zuordnen. Bei Nutzung des Plug-Ins wird diese Information ebenfalls dem Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet. Diese Zuordnung

kann verhindern werden, indem sich die betroffene Person vor der Nutzung unserer Internetseite aus ihrem SoundCloud-Benutzerkonto abmeldet und die entsprechenden Cookies von SoundCloud löscht.

Die von Soundcloud veröffentlichte Datenschutzrichtlinie, die unter https://soundcloud.com/pages/privacy abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Soundcloud.

V) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON 8TH WALL

Die für die Verarbeitung Verantwortliche nutzt für die Einbindung der AR-Lösung in das Spielzeitheft 2021/22 des Schauspiels den Anbieter 8th Wall. 8th Wall wird betrieben von 8th Wall, Inc. mit Hauptgeschäftssitz Palo Alto, CA 94306, USA.

Bei Nutzung des Plug-Ins des Anbieters 8th Wall wird die mit einem solchen Plug-Ins ausgestattete Internetseite, die über den QR-Code aus dem Spielzeitheft aufgerufen wird, eine Verbindung zu den 8th Wall-Servern herstellen. Nur so können die bei 8th Wall zur Darstellung der AR-Inhalte hinterlegten Bibliotheken eingebunden werden. Dabei wird mit dem Abruf insbesondere auch die IP-Adresse der betroffenen Person an den 8th Wall-Server übertragen.

Die von 8th Wall veröffentlichte Datenschutzrichtlinie, die unter https://www.8thwall.com/privacy abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch 8th Wall.

W) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM EINSATZ UND VERWENDUNG VON VIMEO-PLUG-INS (Z.B. FÜR VIDEOS)

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf Ihren Internetseiten u.a. Komponenten des Anbieters Vimeo im Einsatz. Vimeo wird betrieben von Vimeo, LLC mit Hauptsitz in 555 West 18th Street, New York, New York 10011.

Bei Nutzung des Plug-In des Anbieters Vimeo wird die mit einem solchen Plug-In ausgestattete Internetseite, wie zum Beispiel unsere Mediatheken, eine Verbindung zu den Vimeo-Servern herstellen. Nur so können die bei Vimeo hinterlegten Inhalte abgespielt werden. Dabei wird an den Vimeo-Server übertragen, welche unserer Internetseiten die betroffene Person besucht hat.

Ist die betroffene Person dabei als Mitglied bei Vimeo eingeloggt, kann Vimeo diese Information deren persönlichen Benutzerkonto zuordnen. Bei Nutzung des Plug-Ins wird diese Information ebenfalls dem Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet. Diese Zuordnung kann verhindert werden, indem sich die betroffene Person vor der Nutzung der Internetseiten der für die Verarbeitung Verantwortlichen aus ihrem Vimeo-Benutzerkonto abmeldet und die entsprechenden Cookies von Vimeo löscht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo sind unter https://vimeo.com/privacy zu finden.

X) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM EINSATZ UND VERWENDUNG VON IFRAMES (Z.B. FÜR YOUTUBE-VIDEOS)

So genannte iFrames, oder auch Inlineframes, ermöglichen die Inhalte von Websites fremder Dritter auf den eigenen Seiten einzubinden. IFrames sind durch die oft vertretenen YouTube-Videos auf sehr vielen Internetseiten bekannt. Die Inhalte werden dabei durch eine komplexe

Technik so eingebaut, als würden Sie auf der gerade besuchten Internetseite direkt enthalten sein. Durch diese iFrames können, je nach Anbieter, so aber auch personenbezogene Daten (insbesondere die IP-Adresse) an den fremden Anbieter des jeweiligen Inhalts übermittelt werden.

Bei der Programmierung unserer Internetseiten achten wir durch entsprechende Programmiertechniken darauf, möglichst wenige personenbezogene Informationen über die an einigen Stellen verwendete iFrame-Technik, an den jeweiligen Anbieter der Inhalte (wie z.B. YouTube und Google mit seinem Double-Click-Netzwerk) zu übertragen.

Je nach Stand der Technik wird es aktuell jedoch nicht zu vermeiden sein, dass dadurch, auch von der für die Verarbeitung Verantwortlichen ungewollt, Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen werden. Die SBF möchte jedoch auf den Einsatz von iFrame-Techniken auch nicht verzichten, da so der Inhalt und der Informationsgehalt der Internetseiten wesentlich erhöht werden kann.

Für Besucher der Internetseiten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, die gänzlich auf die Preisgabe Ihrer personenbezogenen Daten (incl. der IP-Adresse) verzichten möchten, bleibt daher, leider, aktuell keine Möglichkeit, die Unterseiten der Internetseiten der SBF, auf denen entsprechende iFrames (YouTube-Videos) eingebunden sind, zu nutzen.

Sofern Techniken eingesetzt werden, die eine Nutzung von iFrames in Gänze datenschutzkonform erlauben, wird die für die Verarbeitung Verantwortliche, entsprechend ihrer Möglichkeiten, den Einsatz und die Auswirkung dieser Technik an dieser Stelle für betroffenen Personen erkennbar machen.

Y) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON MATOMO

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf einigen ihrer Internetseiten Matomo integriert. Matomo ist eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Matomo verwendet Cookies, über die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglicht wird. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden auf unserem Server gespeichert. Ihre IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert.

Durch eine entsprechende Einstellung Ihres Internet-browsers können Sie die Speicherung der Cookies verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Matomo können unter https://matomo.org/privacy-policy/ abgerufen werden.

Z) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON SHARIFF

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf einigen ihrer Internetseiten die Komponente Shariff integriert. Die Shariff-Komponente stellt Social-Media-Buttons zur Verfügung, die datenschutzkonform sind. Shariff wurde für die deutsche Computerzeitschrift c't entwickelt und wird über die GitHub, Inc. publiziert.

Entwickler der Komponente ist GitHub, Inc. 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco, CA 94107, USA.

Üblicherweise übertragen die von den sozialen Netzwerken bereitgestellten Button-Lösungen bereits dann personenbezogene Daten an das jeweilige soziale Netzwerk, wenn ein Nutzer eine

Internetseite besucht, in welche ein Social-Media-Button integriert wurde. Durch die Nutzung der Shariff-Komponente werden erst dann personenbezogene Daten an soziale Netzwerke übermittelt, wenn der Besucher einer Internetseite aktiv einen der Social-Media-Buttons betätigt. Weitere Informationen zur Shariff-Komponente werden von der Computerzeitschrift c't unter http://www.heise.de/newsticker/meldung/Datenschutz-und-Social-Media-Der-c-t-Shariff-ist-im-Einsatz-2470103.html bereitgehalten. Der Einsatz der Shariff-Komponente hat den Zweck, die personenbezogenen Daten der Besucher der betreffenden Internetseiten zu schützen und uns gleichzeitig zu ermöglichen, eine Button-Lösung für soziale Netzwerke auf dieser Internetseite zu integrieren.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von GitHub können unter https://help.github.com/articles/github-privacy-policy/ abgerufen werden.

AA) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG EINES AKSIMET-PLUG-INS (FÜR KOMMENTARFUNKTIONEN)

Die für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf einigen ihrer Internetseiten die Komponente Akismet- Plug-In integriert. Mit Hilfe dieses Plug-In werden Kommentare von echten Menschen von Spam-Kommentaren unterschieden. Dazu werden alle Kommentarangaben an einen Server in den USA verschickt, wo sie analysiert und für Vergleichszwecke vier Tage lang gespeichert werden. Ist ein Kommentar als Spam eingestuft worden, werden die Daten über diese Zeit hinaus gespeichert. Zu diesen Angaben gehören der eingegebene (Kommentar-)Name, die Emailadresse, die IP-Adresse, der Kommentarinhalt, der Referrer, Angaben zum verwendeten Browser sowie dem Computersystem und die Zeit des Eintrags.

Nutzen Sie ein Pseudonym, anstatt Ihres Namens, um zu verhindern, dass Ihr Name als personenbezogene Information über Sie an Automattic weitergegeben wird.

Betreibergesellschaft des Aksimet Plu-Ins ist die Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA.

Sie können die Übertragung der Daten komplett verhindern, indem Sie unser Kommentarsystem nicht nutzen. Das wäre schade, aber leider sehen wir aktuell keine Alternativen, die ebenso effektiv arbeiten.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten für die Zukunft unter support@wordpress.com, Betreff »Deletion of Data stored by Akismet« unter Angabe/Beschreibung der gespeicherten Daten widersprechen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Automattic Inc. können unter https://automattic.com/privacy/ abgerufen werden.

BB) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON GUESTOO

Die Marketingabteilung der Oper nutzt für die Einladung ihrer Gäste die Einladungssoftware »Guestoo«. Im Rahmen dessen werden personenbezogene Daten wie Name, Firma, Position und E-Mail-Adresse verarbeitet.

Innerhalb von Guestoo werden Ihre Daten für die Dauer der Organisation (inkl. entsprechender Vor- und Nachbereitung) der jeweiligen Veranstaltung verarbeitet und einen Monat nach der Veranstaltung gelöscht.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Guestoo können unter Datenschutzerklärung (guestoo.de) abgerufen werden.

CC)DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM EINKAUF IN UNSEREN ONLINE-SHOPS

In den Online-Shops der SBF werden neben den Eintrittskarten zu aktuellen Vorstellungen auch Abonnements und Merchandising-Produkte der künstlerischen Sparten unseres Hauses angeboten.

Die Online-Shops auf den Internetseiten der für die Verarbeitung Verantwortlichen werden durch die CTS Eventim AG & Co. KGaA, Verwaltung: Contrescarpe 75 A, 28195 Bremen (Sitz: München | AG München, HRB 212700) umgesetzt und betreut.

Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei CTS Eventim im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden.

Zur Nutzung der Online-Shops der für die Verarbeitung Verantwortlichen sind alle übrigen Erläuterungen dieser Datenschutzerklärung, insbesondere die zur Nutzung der Internetseiten der SBF, im Konsens zu sehen, so dass an dieser Stelle nicht noch einmal auf die bereits erklärten Verlautbarungen z.B. zu Cookies etc. eingegangen wird.

Zum Einkauf in den Online-Shops der SBF ist eine Registrierung als Ausdruck der Notwendigkeit datenschutzrechtlicher Sicherheit unumgänglich.

Die in diesem Zusammenhang angegebenen personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen und in erster Linie zur Vertragserfüllung (Abbuchung von Zahlungsverpflichtungen etc.) genutzt. Sie dienen aber auch dazu die betroffene Person bei Ausfall oder Verschiebung von Vorstellungen zu informieren.

Daneben werden diese personenbezogenen Daten nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die betroffene Person zu Informationszwecken über unseren, vom Abo evtl. nicht erfassten, Vorstellungsbetrieb oder für Aktionen in direktem Zusammenhang mit der für die Verarbeitung Verantwortlichen genutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Postversanddienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei unseren Auftragnehmern im Sinne des Datenschutzes verarbeitet werden.

Die Weitergabe dieser Daten an Dritte für fremde Zwecke (fremde Werbung) erfolgt nur mit Zustimmung der betroffenen Person. Die Zustimmung kann von der betroffenen Person jederzeit widerrufen werden. Die SBF wird alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um auch den jeweiligen Dritten über den Widerruf zu informieren.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

6) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN IM PERSÖNLICHEN KONTAKT MIT DEM KUNDEN

Neben dem Online-Betrieb zur Informationsvermittlung zu den aktuellen Vorstellungen, Aktionen und Themen, sowie der Abwicklung von Verträgen zum Kauf von Eintrittskarten, Abonnements und Merchandising-Produkten künstlerischen Sparten der SBF, wird auch der klassische persönliche Service gepflegt.

Auch beim direkten Kontakt zwischen Besucher und Mitarbeiter der SBF können personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden. Diese Aufnahme der Daten der betroffenen Person soll vor allem der Informationsvermittlung dienen.

In jedem Fall wird die betroffene Person bei Nutzung der personenbezogenen Daten für andere als einem Vertrag dienenden Zwecken, um deren Einverständnis gebeten. Das gilt sowohl für die Nutzung zur Informationsvermittlung im Dienst der für die Verarbeitung Verantwortlichen als auch für die Weitergabe an Dritte.

Die weitreichenden Rechte der betroffenen Person vor diesem Hintergrund sind oben in dieser Erklärung beschrieben.

A) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN BEIM KARTENKAUF AN UNSEREN KASSEN

Der Kauf von Karten an unseren Kassen (Vorverkauf, Abendkasse) ist in jedem Fall ohne Bekanntgabe von personenbezogenen Daten möglich.

Die in diesem Zusammenhang erfolgenden Angaben von personenbezogenen Daten durch die betroffene Person sind freiwillig, deren Nutzung kann jederzeit widerrufen werden.

Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten werden in erster Linie genutzt, um den Besucher bei Ausfall oder Verschiebung von Vorstellungen zu informieren.

Daneben werden diese personenbezogenen Daten nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die betroffene Person zu Informationszwecken über unseren Vorstellungsbetrieb oder für Aktionen in direktem Zusammenhang mit der für die Verarbeitung Verantwortlichen genutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Postversanddienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei unseren Auftragnehmern im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden.

Die Weitergabe dieser Daten an Dritte für fremde Zwecke (fremde Werbung) erfolgt nur mit Zustimmung der betroffenen Person. Die Zustimmung kann von der betroffenen Person jederzeit widerrufen werden. Die SBF wird alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um auch den jeweiligen Dritten über den Widerruf zu informieren.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

B) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN IM PERSÖNLICHEN ABO- UND INFOSERVICE

ABOSERVICE

Der Aboservice dient dazu, den Besuchern unseres Hauses Abonnements zum Besuch unserer Vorstellungen zur Verfügung zu stellen ohne den Aufwand des Einzelkartenkaufs eingehen zu müssen. Daneben können über einige Abonnements auch vergünstigte Bedingungen für die Nutzung der Vorstellungen oder andere Dienstleistungen in Anspruch genommen werden.

Es liegt in der Natur der Sache, dass die Angabe der dort erfolgenden personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung beider Seiten notwendig sind, da es sich bei den Abonnements um Verträge mit andauernder Laufzeit handelt.

Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten werden in erster Linie zur Vertragserfüllung (Versand der Eintrittskarten, Abbuchung von Zahlungsverpflichtungen etc.) genutzt. Sie dienen aber auch dazu die betroffene Person bei Ausfall oder Verschiebung von Vorstellungen zu informieren.

Daneben werden diese personenbezogenen Daten nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die betroffene Person zu Informationszwecken über unseren, vom Abo evtl. nicht erfassten, Vorstellungsbetrieb oder für Aktionen in direktem Zusammenhang mit der für die Verarbeitung Verantwortlichen genutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Postversanddienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei unseren Auftragnehmern im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden.

Die Weitergabe dieser Daten an Dritte für fremde Zwecke (fremde Werbung) erfolgt nur mit Zustimmung der betroffenen Person. Die Zustimmung kann von der betroffenen Person jederzeit widerrufen werden. Die SBF wird alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um auch den jeweiligen Dritten über den Widerruf zu informieren.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

INFOSERVICE IM BEREICH ABOBÜRO

Der Infoservice kann grundsätzlich ohne jegliche Angabe personenbezogener Daten erfolgen.

Die in diesem Zusammenhang erfolgenden Angaben von personenbezogenen Daten durch die betroffene Person sind freiwillig, deren Nutzung kann jederzeit widerrufen werden.

Die in diesem Zusammenhang angegebenen personenbezogenen Daten werden:

- in erster Linie genutzt, um den Besucher bei Ausfall oder Verschiebung von Vorstellungen zu informieren
- nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die betroffene Person zu Informationszwecken über unseren Vorstellungsbetrieb oder für Aktionen in direktem Zusammenhang mit der für die Verarbeitung Verantwortlichen genutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Postversanddienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei unseren Auftragnehmern im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden.

Die Weitergabe dieser Daten an Dritte für fremde Zwecke (fremde Werbung) erfolgt nur mit Zustimmung der betroffenen Person. Die Zustimmung kann von der betroffenen Person jederzeit widerrufen werden. Die SBF wird alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um auch den jeweiligen Dritten über den Widerruf zu informieren.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

C) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN BEIM TELEFONISCHEN KARTENVERKAUF UND DEM TELEFONISCHEN INFOSERVICE

TELEFONISCHER KARTENVERKAUF

Der telefonische Kartenverkauf dient dazu, den Besuchern unseres Hauses den Kauf von Eintrittskarten zum Besuch unserer Vorstellungen anzubieten ohne diese an der Kasse direkt erwerben zu müssen.

Es liegt in der Natur der Sache, dass die Angabe der dort erfolgenden personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung beider Seiten notwendig sind, da bei diesen Käufen die jeweiligen Pflichten aus dem Vertrag nicht Zug um Zug erfolgen können.

Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten werden in erster Linie zur Vertragserfüllung (Versand der Eintrittskarten, Abbuchung von Zahlungsverpflichtungen etc.) genutzt. Sie dienen aber auch dazu die betroffene Person bei Ausfall oder Verschiebung von Vorstellungen zu informieren.

Daneben werden diese personenbezogenen Daten nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die betroffene Person zu Informationszwecken über unseren Vorstellungsbetrieb oder für Aktionen in direktem Zusammenhang mit der für die Verarbeitung Verantwortlichen genutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Postversanddienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei unseren Auftragnehmern im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden.

Die Weitergabe dieser Daten an Dritte für fremde Zwecke (fremde Werbung) erfolgt nur mit Zustimmung der betroffenen Person. Die Zustimmung kann von der betroffenen Person jederzeit widerrufen werden. Die SBF wird alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um auch den jeweiligen Dritten über den Widerruf zu informieren.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

TELEFONISCHER INFOSERVICE

Der Infoservice kann grundsätzlich ohne jegliche Angabe personenbezogener Daten erfolgen.

Die in diesem Zusammenhang erfolgenden Angaben von personenbezogenen Daten durch die betroffene Person sind freiwillig, deren Nutzung kann jederzeit widerrufen werden.

Die in diesem Zusammenhang angegebenen personenbezogenen Daten werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die betroffene Person zu Informationszwecken über unseren Vorstellungsbetrieb oder für Aktionen in direktem Zusammenhang mit der für die Verarbeitung Verantwortlichen genutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Postversanddienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei unseren Auftragnehmern im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden.

Die Weitergabe dieser Daten an Dritte für fremde Zwecke (fremde Werbung) erfolgt nur mit Zustimmung der betroffenen Person. Die Zustimmung kann von der betroffenen Person jederzeit

widerrufen werden. Die SBF wird alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um auch den jeweiligen Dritten über den Widerruf zu informieren.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

A) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT MARKETINGAKTIONEN

Die SBF braucht wie andere Gesellschaften und Betriebe auch, den Besucher (Nutzer) um die Unternehmensziele zu erreichen. Festgelegter Zweck der SBF ist die Förderung von Kunst und Kultur.

Vor diesem Hintergrund finden immer wieder Marketingaktionen statt, die ausschließlich der Gewinnung von neuen Besuchern dienen.

Hierbei kann es vorkommen, dass der Besucher bzw. Nutzer der jeweiligen Aktion personenbezogene Daten hinterlässt, um über das Haus, den aktuellen Spielbetrieb oder besondere Aktionen informiert zu werden.

Die in diesem Zusammenhang erfolgenden Angaben von personenbezogenen Daten durch die betroffene Person sind freiwillig, deren Nutzung kann jederzeit widerrufen werden.

Die Angabe personenbezogener Daten der betroffenen Person erfolgen insbesondere ohne Zusammenhang zu evtl. parallel stattfindenden Teilnahmen an Gewinnspielaktionen. Das bedeutet: Die Teilnahme an solchen Gewinnspielen der SBF erfolgt auch dann, wenn keine personenbezogenen Daten von der betroffenen Person angegeben werden.

Die in diesem Zusammenhang angegebenen personenbezogenen Daten werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die betroffene Person zu Informationszwecken über unseren Vorstellungsbetrieb oder für Aktionen in direktem Zusammenhang mit der für die Verarbeitung Verantwortlichen genutzt.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe dieser Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Postversanddienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Die SBF wird durch entsprechende Verträge sicherstellen, dass die Daten der betroffenen Personen auch bei unseren Auftragnehmern im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden.

Die Weitergabe dieser Daten an Dritte für fremde Zwecke (fremde Werbung) erfolgt nur mit Zustimmung der betroffenen Person. Die Zustimmung kann von der betroffenen Person jederzeit widerrufen werden. Die SBF wird alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um auch den jeweiligen Dritten über den Widerruf zu informieren.

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht die für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Gesamtheit der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

D) DATENERHEBUNG IM RAHMEN VON CORONA-VERORDNUNGEN

Die Erhebung von Daten wie Name, Anschrift und Telefonnummer erfolgt auf Grundlage der jeweils aktuellen Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungs-verordnung, die den Art. 6 Abs. 1 lit. d DS-GVO konkretisiert. Die entsprechenden Listen werden selbstverständlich datenschutzkonform nach den Maßgaben des Art. 5 DS-GVO geführt. Die Löschung der Daten erfolgt, wenn der Zweck der Speicherung obsolet wird. Das ist z.B. der Fall wenn die aktuell bekannte Inkubationszeit zzgl. eines Handlungszeitraums durch die Gesundheitsämter erreicht ist. Der aktuelle Speicherzeitraum ist jeweils an prominenter Stelle benannt.

7) DATENSCHUTZ BEI BEWERBUNGEN UND IM BEWERBUNGSVERFAHREN

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Webformular, an die für die Verarbeitung Verantwortliche übermittelt. Es können auch berufsbezogene Informationen verarbeitet werden, die vom Bewerber öffentlich zugänglich gemacht wurden wie beispielsweise ein Profil bei beruflichen Social Media Netzwerken.

Im Rahmen des Auswahlverfahrens werden die Bewerberdaten nur von den Personen eingesehen bzw. verarbeitet, die mit dem Einstellungsvorgang befasst sind. Dazu gehören die Personalsachbearbeiter und auch die Fachbereichsleitung, die letztlich über die Einstellung entscheidet. Bei schwerbehinderten Menschen wird auch die Schwerbehindertenvertretung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften beteiligt. Sollte es zu einem Bewerbungsgespräch kommen, werden die Bewerbungsunterlagen auch allen daran Beteiligten zugänglich gemacht. Ebenfalls haben auch der Betriebsrat im Rahmen seiner Zustimmungsrechte nach dem Betriebsverfassungsgesetz und die Frauenbeauftragte nach dem Hessischen Gleichberechtigungsgesetz einen Anspruch auf Einsicht in die Bewerbungsunterlagen. Darüber hinaus werden keine Daten an Dritte ohne Einwilligung übermittelt oder weitergegeben. Jeder Bewerber erhält nach Eingang seiner Bewerbung ein Infoblatt. Darin enthalten sind ausführliche Informationen zum Datenschutz im Bewerbungsverfahren.

Schließt die für die Verarbeitung Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen spätestens zwei Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen der für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne

ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

8) RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Art. 6 I lit. a DS-GVO dient der für die Verarbeitung Verantwortlichen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen die SBF eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholt. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DS-GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu Produkten oder Leistungen der SBF. Unterliegt die für die Verarbeitung Verantwortliche einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DS-GVO. In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher einer Vorstellung verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DS-GVO beruhen. Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der SBF oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

9) BERECHTIGTE INTERESSEN AN DER VERARBEITUNG, DIE VON DER VERANTWORTLICHEN ODER EINEM DRITTEN VERFOLGT WERDEN

Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DS-GVO ist das berechtigte Interesse der SBF die Durchführung ihrer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens der Mitarbeiter der für die Verarbeitung Verantwortlichen, ihrer Gesellschafterin und dient nicht zuletzt der Erreichung des Gesellschaftszwecks, der Förderung von Kunst und Kultur, der als öffentliche Aufgabe wahrgenommen wird.

10) DAUER, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT WERDEN

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten

routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

11) GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VORSCHRIFTEN ZUR BEREITSTELLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN; ERFORDERLICHKEIT FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS; VERPFLICHTUNG DER BETROFFENEN PERSON, DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEREITZUSTELLEN; MÖGLICHE FOLGEN DER NICHTBEREITSTELLUNG

Die SBF klärt darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann.

Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person der für die Verarbeitung Verantwortlichen personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch diese verarbeitet werden müssen. Für die betroffene Person ist es beispielsweise unumgänglich der SBF personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn diese mit ihr einen Vertrag abschließt, zu dessen Erfüllung die jeweiligen personenbezogenen Daten bekannt sein müssen. Das ist gewissermaßen der Fall, wenn die betroffenen Person Karten im telefonischen Kartenverkauf bestellt und zugesandt bekommen möchte. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass ein derartiger Vertrag mit der betroffenen Person nicht geschlossen werden könnte.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch die betroffene Person muss sich diese an einen Mitarbeiter der SBF wenden. Dieser Mitarbeiter klärt die betroffene Person einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

12) AUFNAHME PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER BUCHHALTUNG

Die personenbezogenen Daten wie Name, Adresse und Zahlungsinformationen werden zum Zweck der Zahlungsausführung bzw. Rückerstattung verarbeitet.

Die Aufbewahrungsfristen richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben (z. B. nach der Abgabenordnung 10 Jahre).

Auch diese Daten werden nicht anonymisiert um z. B. persönliche Profile zu erstellen.

Alle Ihre Rechte bleiben bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Buchhaltung unberührt.

13) BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichtet die SBF auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.