

# SONDERREGELUNGEN FÜR IHR ABO IM SEP / OKT

Voraussichtlich ist das Sitzplatz-Angebot auch im September und Oktober 2021 eingeschränkt. Bitte beachten Sie daher die folgenden Hinweise.

## NUN MÜSSEN SIE AKTIV WERDEN!

Aktuell sieht es so aus, als dürften wir im September und Oktober weiterhin nur einen Teil der Sitzplätze anbieten, d.h. dass wir Ihnen Ihren festen Sitzplatz nicht garantieren können und Ihr Abo-Ausweis vorerst nicht gültig ist. Um trotzdem in den Opernegenuss zu kommen, müssen Sie selbst aktiv werden: Die betroffenen Abo-Vorstellungen wandeln wir in digitale Gutscheine um, die Sie im Ticket-Shop der Oper einlösen können. Am 28. August startet der **EXKLUSIVE VORVERKAUF FÜR ABOBONENT\*INNEN** im Ticket-Shop und über den Telefonverkauf.

**TIPP** Am besten lösen Sie Ihre digitalen Gutscheine noch vor dem allgemeinen Vorverkaufsstart am 31. August für Operntickets ein, damit Sie keine Vorstellung verpassen.

Selbstverständlich fallen für Sie durch den Tausch keine Gebühren an. Wenn Sie die Gutscheine nicht direkt einlösen, behalten diese noch bis zum Ende der Spielzeit 2021/22 ihre Gültigkeit.

Sobald alle Einschränkungen aufgehoben werden, ist ihr Lieblingsplatz wieder fest für Sie reserviert und der Abo-Ausweis dient wieder als Eintrittskarte. Ihren festen Sitzplatz finden Sie anbei auf Ihrem Abo-Ausweis.

## WIE LÖSE ICH MEINE DIGITALEN GUTSCHEINE EIN?

### Schritt 1: Richten Sie einen Abo-Login ein

Klicken Sie in unserem Ticket-Shop unter [www.oper-frankfurt.de/tickets](http://www.oper-frankfurt.de/tickets) auf »Abo-Login«. Nutzen Sie für den Login die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Abo-Buchung angegeben

haben, damit wir Sie richtig zuordnen können. Kontaktieren Sie uns gerne, falls Sie nicht mehr sicher sind, welche E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt ist. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf »Passwort vergessen«, anschließend werden Sie zum Anlegen eines persönlichen Passworts aufgefordert. Danach können Sie sich regulär einloggen.

Wenden Sie sich bei Fragen zum Abo-Login gerne an uns:  
**TEL** +49 69 212-37333 **E-MAIL** [aboservice.oper@buehnen-frankfurt.de](mailto:aboservice.oper@buehnen-frankfurt.de)

### Schritt 2: Bezahlen mit dem digitalen Gutschein

Nach dem erfolgreichen Einloggen können Sie alle Veranstaltungen der Oper Frankfurt sehen und Tickets buchen. Ihre digitalen Gutscheine werden Ihnen erst beim Bezahlvorgang angezeigt. Wählen Sie dort einfach den Gutschein aus, den Sie verwenden möchten.

**HINWEIS** Die digitalen Gutscheine werden in Ihrem Abo-Konto im Onlineshop der Oper Frankfurt angezeigt, sobald die Zahlung Ihrer Abo-Rechnung verbucht wurde.

Die digitalen Gutscheine können natürlich auch über den Telefonverkauf oder an unseren Kassen eingelöst werden.

## HINWEIS ZUR VORLIEGENDEN RECHNUNG

Haben Sie sich Gutscheine auf Ihre Aborechnung gutschreiben lassen? Dann haben wir die Gutscheinwerte bis zur Höhe des Rechnungsbetrages als Zahlung berücksichtigt. Falls der Gutscheinwert den zu zahlenden Rechnungsbetrag übersteigt, wurde der Restbetrag auf Ihrem Abo-Konto als Guthaben verbucht. Sie entscheiden individuell, was mit dem Guthaben passiert.