

## **Information zur Umstellung des Mix-Abonnement Oper / Schauspiel zur Spielzeit 2019/20**

### **Neuerungen:**

- Die Coupons werden nicht mehr ausgedruckt und zugesandt.
- Sie erhalten ausschließlich eine Rechnung über den Erwerb des Coupon-Abos.
- Ab sofort können Sie das erworbene Coupon-Abo im Web-Shop der Oper Frankfurt einlösen.
- Die Einlösung der Coupons kann aber auch weiterhin bei den bekannten Stellen der Städtischen Bühnen Frankfurt erfolgen (Telefonischer Kartenverkauf, Vorverkaufskassen, Abendkassen).

### **Informationen zum Einlösen im Web-Shop:**

- Sollten Sie bereits einen Zugang zum Web-Shop haben, können Sie sich unter *Abo-Login* wie gewohnt anmelden. Eine Neueinrichtung ist nicht notwendig, sofern die verwendete E-Mailadresse in den Abonnementkundendaten hinterlegt ist.
- Im Web-Shop wählen Sie sich die gewünschte Veranstaltung aus und legen die gewählten Plätze in den Warenkorb. Erst bei dem Bezahlvorgang werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Coupons angezeigt.
- Schauspielhaus-Coupons sind nur für Veranstaltungen im Schauspielhaus und Opern-Coupons nur für Veranstaltungen der Oper Frankfurt einlösbar.
- Die Preisgruppe der ausgewählten Plätze im Opernhaus/Schauspielhaus muss mit der Preisgruppe Ihres Abonnements übereinstimmen. Die Preisgruppe des Coupon-Abo finden Sie auf Ihrer Abonnement-Rechnung.
- Bereits ausgedruckte und gültige Coupons aus der Spielzeit 2018/19 können ausschließlich über den alten Vertriebsweg eingelöst werden (Telefonischer Kartenverkauf, Vorverkaufskassen, Abendkassen).

### **Kontakt:**

Abo- und Infoservice: Telefon 069 212 -37444 oder -37333

Telefonischer Kartenverkauf: 069 212 -49 49 4